

Laat haat nooit normaal worden.

Julie soort mensen
moet aan het gas.

ONLINE HAAT

Het is misschien wel de lelijkste bijwerking van social media: online haat. Gebruikers, makers, media en merken krijgen er iedere dag mee te maken. Een haatreactie kan écht zeer doen, weet hersenwetenschapper Erik Scherder. Haatberichten hebben namelijk hetzelfde effect op het brein als fysieke pijn.

RTL STRIJDT TEGEN HAAT

Met meer dan een miljoen volgers verspreid over onze social kanalen zoals RTL Nieuws en Videoland, voelt RTL een grote verantwoordelijkheid voor wat er op social media gebeurt. Daarom deden we dit jaar onderzoek naar de toenemende online haat op onze eigen Instagram-kanalen.

Onze schokkende bevinding: één op de tien comments is een haatreactie. Vooral gemarginaliseerde groepen waren doelwit, zoals queervrouwen en mensen van kleur. Het lijkt wel alsof haat normaal wordt gevonden.

LAAT HAAT NOOIT NORMAAL WORDEN

Elke haatreactie heeft gevolgen. Mensen voelen zich onveilig en sommigen verlaten zelfs social media. Representatie komt hierdoor onder druk te staan. Daarom nam RTL het voortouw door niet alleen een statement te maken tegen online haat, maar ook de stille meerderheid die zich niet uitspreekt wakker te schudden.

We lieten vier RTL-talenten openhartig vertellen over de gevolgen van haatreacties, en hoe we ze als maatschappij nooit normaal mogen gaan vinden. Tijdens hun betoog stonden zij oog in oog met een haatreactie, geprojecteerd op de spiegel voor hen. Dit leidde tot vijf emotionele video's, gedeeld op de social kanalen van RTL en Videoland, met één duidelijke boodschap: ***Laat haat nooit normaal worden.***

1 HERO, 4 PORTRETTE



23 september
Hero met alle talenten



24 september
Portret 1 met Nicolette



26 september
Portret 2 met Loiza



27 september
Portret 3 met Humberto



28 september
Portret 4 met Envy Peru

HET ONDERZOEK Onderzoek RTL

Jij moet je bek houden. Wij
hebben vrijheid van meningsuiting.

Wat ben jij mager.
Je ziet er niet uit.

IMPACT

De video's kwamen binnen omdat ze écht waren. Niet gescript. De respons was overweldigend: de video's werden miljoenen keren bekeken en de reacties liepen over van liefde en verontwaardiging over het probleem. Verschillende grote media besteedden veel aandacht aan de onderzoeksresultaten en de persoonlijke video's. De talenten die meewerkten werden overladen met lieve berichten en de campagne werd massaal online gedeeld.

Alle gesprekken die ontstonden dankzij de video's, of ze nou aan de keukentafel waren of in commentsecties, bouwden mee aan een internet waar online haat niet normaal is.

Want de paar toetsenbordhelden die het waagden om toch nog iets naars te zeggen over de campagne, werden meteen terechtgewezen door een veel grotere groep die liet zien dat ze haat niet normaal vinden.

Het doel van de video's was om een gesprek te starten, een gesprek dat we ook ná deze succesvolle campagne zullen blijven voeren. Door scherp community management te voeren, met mensen en organisaties in gesprek te blijven en onszelf vooral ook te blijven uitspreken tegen hatelijke reacties op social media. Kortom: door haat niet normaal te laten worden.

TOTALE BEREIK

22 MILJOEN+

VIDEO'S

5

CAMPAGNE BUDGET

60 K

LIKES

51.000+

REACTIES

2.300+

PR

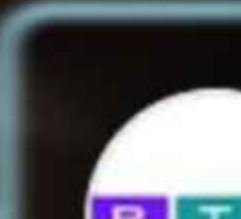


Jullie soort me
moet aan het

 **kpn** 4 w.
Wat een prachtige campagne!
Online zou een plek moeten zijn
waar iedereen zichzelf kan zijn.
Het draait om inlevingsvermogen
en compassie. Reageer vanuit
liefde in plaats van haat. Laten we
samen gaan voor een beter,
veiliger internet. Een plek waar
haat nooit normaal wordt ❤️

 **pattybrard** 4 w.
❤️❤️❤️

 **kruimeltje2511** 3 w.
Vind bedreiging en haat niet
normaal maar alle aandacht die ze
opeisen zelfde als misverkiezingen
gaat om natuurlijke vrouw dat zijn
hun niet bedreigen gaat te ver
maar vrouw zullen ze nooit zijn je
kan je verbouwen maar zal nooit
hormonen menstruatie hebben ze
zoudeen wat minder aandacht
moet krijgen die ghlbtqabcers dan
word de haat ook minder denk ik

 **rtl.nl** 3 w.
Nou... de haat wordt pas
écht minder als mensen dit
soort ondoordachte en
onsamenhangende reacties
niet meer plaatsen. Daar
wordt de wereld echt een
stukje mooier van. ❤️

 **wenssss** 4 w.
Opvallend weinig haatreacties
hier. Waar zijn deze 'toetsenbord
helden' nu?